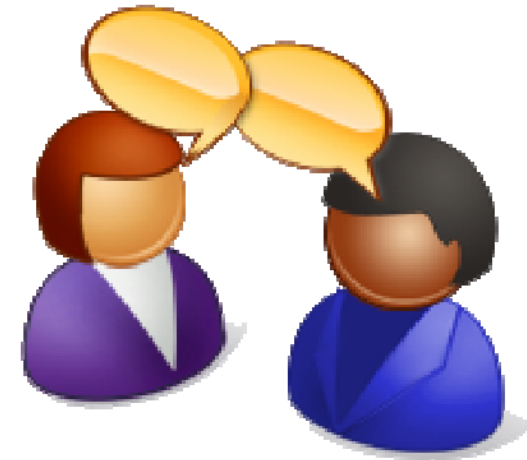
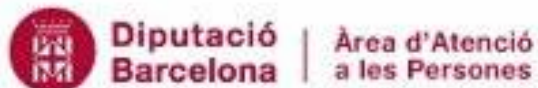


L'Àrea d'Atenció a les Persones, mitjançant el Servei de Mediació Comunitària, vol fer del diàleg una eina potent per encarar els conflictes entre la població, ajudant a construir una ciutadania activa, autònoma i responsable de les seves decisions.

Servei de Mediació Comunitària Itinerant



www.diba.cat/mediacio



Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania
Recinte Mundet. Pavelló Migjorn, 3a planta
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
08035 Barcelona



**Diputació
Barcelona**

Què és el Servei de Mediació Comunitària?

És un servei que des de la imparcialitat, ofereix a la ciutadania eines de mediació per gestionar, de manera dialogada, els problemes de convivència que planteja el dia a dia, en els diferents àmbits de les relacions ciutadanes.

Què és la mediació?

- La mediació és una metodologia que fa possible gestionar els conflictes pacíficament.
- La mediació proporciona a les persones en conflicte un procediment per restablir el diàleg, conciliar els diferents interessos i cercar la solució més satisfactòria a les seves diferències, amb l'ajut d'un professional imparcial.
- La persona mediadora no decideix sobre el conflicte; no jutja, no dóna o treu la raó.
- La seva funció és facilitar una anàlisi objectiva i global de la situació; canalitzar la comunicació entre les parts i conduir el procés perquè les persones afectades elaborin el millor acord possible.
- En definitiva, la mediació és un instrument que la Diputació posa a l'abast de la ciutadania, amb el propòsit de facilitar l'abordatge dels conflictes de convivència, de manera responsable i cívica.

Per què la mediació itinerant?

Perquè els i les mediadors/es del servei es desplaçaran *in situ* i tantes vegades com calgui, al municipi que ho hagi sol·licitat, fins la resolució efectiva del conflicte o tancament del cas. O la realització de les accions de difusió o sensibilització acordades amb els/les professionals del municipi.

La mediació té avantatges respecte d'altres vies de resolució de conflictes:

- És confidencial
- És imparcial. La persona mediadora està a disposició de totes les parts; garanteix que tothom serà escoltat i respectat i vetlla perquè la solució inclogui els interessos de les diferents parts.
- La solució al conflicte és a mans de les persones afectades i s'adequa a les seves necessitats.
- Preserva la cohesió social i no deteriora les relacions personals.
- És ràpida i gratuïta.

Quins problemes atenem al Servei de Mediació Itinerant?

La mediació és útil per afrontar la majoria dels conflictes.

Problemàtiques a l'àmbit veïnal:

- Sorolls
- Obres
- Humitats
- Neteja
- Animals de companyia
- Malentesos- baralles
- Aires condicionats
- Aparcaments
- Arbres
- Altres...

Problemàtiques a l'àmbit familiar:

- Conflictes de convivència entre pares, fills, avis, altres...
- Desacords per la cura de familiars dependents

Problemàtiques a les escales de veïns/veïnes:

- Desacords respecte l'organització i el funcionament de la comunitat.
- Desacords per la gestió administrativa i econòmica de la finca.
- Desacords relatius als usos dels espais comuns (patis, celoberts, terrats...)
- Rehabilitació i manteniment de les finques
- Manteniment i neteja de l'escala
- Conflictes entre veïns i veïnes...

Problemàtiques a l'àmbit escolar:

- Desavinences entre famílies d'un mateix centre
- Conflictes entre alumnes, fora del centre...

Activitats de prevenció de conflictes: difusió i sensibilització

Aquestes activitats es poden adreçar

- Al conjunt de la ciutadania
- A treballadors municipals
- A grups específics de ciutadans/es (joves, educadors, líders veïnals, escolars...)

Com es pot sol·licitar el servei de mediació itinerant:

Cal presentar una sol·licitud de *recurs tècnic* a les oficines de l'Ajuntament en horari de dilluns a divendres de 9 a 2 de la tarda.

Per a més informació...

Podeu trucar al 93 897 92 12 o per correu electrònic : fontrubi@diba.cat